

# Bewerberleitfaden für das UNIVANTS of Healthcare Excellence Program

Vielen Dank für Ihr Interesse am UNIVANTS of Healthcare Excellence Award Program. Dieser Bewerberleitfaden soll Ihnen bei der Konzeption und Optimierung Ihrer Bewerbung helfen. Er umfasst unter anderem häufig gestellte Fragen, wichtige Definitionen, Beispiele für optimale Vorgehensweisen und nützliche Hinweise.

Zur Vereinfachung des Bewerbungsprozesses empfehlen wir Ihnen, die Vorlagen auf der Willkommenseite und/oder in diesem Bewerberleitfaden zu verwenden, um die erforderlichen Informationen für Ihre Online-Bewerbung zusammenzutragen.

Um die Aussagekraft und Qualität Ihrer Bewerbung weiter zu steigern, sollten Sie außerdem während des gesamten Bewerbungsprozesses auf diese empfohlene herunterladbare **Checkliste** zurückgreifen.

## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

### Was umfassen die vier Kategorien?

 <b>PATIENT</b>	<p>Diese Kategorie kann Untergruppen oder alle Patienten umfassen, die in Ihrer Einrichtung versorgt werden. Dazu können stationäre und ambulante Patienten gehören, aber auch Personen, die von Präventivmaßnahmen sowie Gesundheitsinitiativen für die Allgemeinbevölkerung profitieren können.</p> <p><b>BEISPIELE:</b> Screening normaler, gesunder Personen; Patienten, die in der Notaufnahme vorstellig werden; Krebspatienten; Diabetiker; chirurgische Patienten; Kinder; geriatrische Patienten usw.</p>
 <b>ARZT</b>	<p>Diese Kategorie kann medizinische Disziplinen und/oder alle klinischen Mitarbeiter umfassen, die an der direkten Versorgung und Behandlung der Patienten beteiligt sind.</p> <p><b>BEISPIELE:</b> Arzt der Notaufnahme, Pathologe, Onkologe, Apotheker, medizinischer Erstversorger, Internist, Pflegekraft usw.</p>
 <b>GESUNDHEITSSYSTEME/ VERWALTUNG</b>	<p>Diese Kategorie kann einzelne oder alle Komponenten der Gesundheitsverwaltung umfassen, beispielsweise Geschäftsleitung, Management, öffentliche Gesundheitssysteme, Gesundheitssysteme, Krankenhäuser und Krankenhausnetzwerke.</p> <p><b>BEISPIELE:</b> Vorstandsvorsitzender, Operativer Geschäftsführer, Kaufmännischer Geschäftsführer, Vizepräsident, Manager, Teamleiter usw.</p>
 <b>KOSTENTRÄGER</b>	<p>Diese Kategorie bezieht sich auf Leistungsempfänger und/oder Leistungserbringer außerhalb von Krankenhaussystemen und kann beispielsweise Gesundheitsstiftungen, Versicherungen, Kostenerstattungen und andere Partner im Gesundheitssystem umfassen.</p> <p><b>BEISPIELE:</b> Empfänger finanzieller Leistungen, Förderstellen, Finanzierungsquellen usw.</p>

### Was ist eine Leistungskennzahl (Key Performance Indicator, KPI)?





1. Eine KPI ist ein Maß für Auswirkungen.
2. KPIs können quantitativ oder qualitativ gemessen werden.

### Schlüsselemente bei der Definition Ihrer KPIs:

1. Qualitative Messgrößen müssen durch direkte Zitate gestützt und einer mit dem Vor- und dem Nachnamen angegebenen Quelle zugeordnet werden. Von derselben Quelle dürfen keine Mehrfachzitate zur Unterstützung derselben KPI verwendet werden.  
**BEISPIEL:** Wenn ein Arzt zitiert wird, um eine höhere Patientenzufriedenheit zu belegen, darf derselbe Arzt unter derselben KPI nicht erneut mit einem anderen Zitat aufgeführt werden.
2. Jede KPI kann durch mehrere Messgrößen gestützt werden. Um für jede mit der KPI verbundene Messgröße eine maximale Punktzahl zu erhalten, sollte die betreffende KPI für jede unterstützende Messgröße separat angegeben werden.  
**BEISPIEL:** Ein höheres Wohlbefinden der Patienten könnte sich auf eine quantitative Messgröße für mehrere Parameter beziehen, beispielsweise „Reduzierte nosokomiale Infektionen“ und „Reduzierte Anwendung von Antibiotika“. Zur weiteren Unterstützung können auch qualitative Messgrößen herangezogen werden, beispielsweise Zitate von Pflegekräften, Ärzten oder Patienten.
3. Es ist wichtig, dass jede KPI in der Kategorie angegeben wird, in der gemäß der unterstützenden Messgröße ein Nutzen besteht.  
**BEISPIEL:** Wenn die gemessene Auswirkung der KPI „Verkürzte Aufenthaltsdauer“ finanzieller Natur ist, wäre sie mit der Kategorie „Gesundheitssysteme“ verbunden. Wenn dieselbe Messgröße „Verkürzte Aufenthaltsdauer“ jedoch in Stunden bemessen und als Nutzen für einen Patienten ausgelegt wird, wäre sie unter der Kategorie „Patienten“ zu einzuordnen.

### Erfüllen Sie die Mindestkriterien für die Einreichung?

Bitte ziehen Sie die folgende Checkliste zurate, um zu überprüfen, ob Ihre Bewerbung vollständig ist und alle Anforderungen erfüllt.

1.  Handelt es sich bei Ihrer klinischen Versorgungsinitiative um ein Projekt, das in die klinische Praxis implementiert wurde?
2.  Sind mindestens drei Disziplinen (einschließlich Labormedizin/Pathologie) in das Versorgungsprojekt einbezogen?
3.  Verfügen Sie für jede der folgenden Kategorien über eine (quantitative oder qualitative) KPI?
  -  Patient
  -  Arzt
  -  Gesundheitssysteme/Verwaltung
  -  Kostenträger
4.  Verfügen Sie über mindestens eine quantitative Messgröße?

## WICHTIGE ÜBERLEGUNGEN FÜR IHRE BEWERBUNG

### Abschnitt „Projektteam“:

1. Für eine Maximalbewertung sollte das Projekt mindestens sechs Disziplinen umfassen, die Labormedizin/Pathologie eingeschlossen.
2. Sie werden gebeten, drei bis fünf wesentliche Partner (Sie selbst eingeschlossen) zu benennen, die den bedeutendsten Einfluss auf Ihre klinische Versorgungsinitiative hatten. Bitte tragen Sie die erforderlichen Informationen in die herunterladbare Vorlage **Wesentliche Partner** ein. Sie finden sie auf der Willkommenseite und/oder in diesem Bewerberleitfaden.

### Fragen, die Sie sich stellen sollten:



- Wer sind die wichtigsten Projektexterten?
- Wer war maßgeblich an der Datenerfassung oder der statistischen Analyse beteiligt?
- Wer trug maßgeblich dazu bei, Hindernisse zu überwinden?

**Abschnitt „Initiative“:**

Sie werden um einen allgemeinen Überblick über die klinische Versorgungsinitiative gebeten, die die messbar bessere Gesundheitsversorgung ermöglicht hat. Dazu gehören unter anderem der unerfüllte Bedarf, der mit der Initiative gedeckt wurde, sowie der Einfluss und die Beiträge der jeweils beteiligten Partner. Bitte fügen Sie auch eine Kurzfassung der Auswirkungen des Projektes bei.

Damit alle Mitglieder des Beurteilungsgremiums, die aus unterschiedlichen Disziplinen und Regionen kommen, sich ein umfassendes Bild von Ihrem Projekt machen können, vermeiden Sie bitte undefinierte Akronyme und achten Sie darauf, dass Sie sich möglichst einfach ausdrücken.

**HINWEIS:** Dieser Abschnitt darf maximal 2.500 Zeichen (einschließlich Leerzeichen) enthalten, um sicherzustellen, dass Sie Ihr Projekt wirklich nur kurz darstellen. Zusätzliche Inhalte, die auch nicht in anderen Abschnitten der Bewerbung Erwähnung gefunden haben, können bei der Einreichung der Bewerbung als Anhang beigefügt werden.



**Fragen, die Sie sich beim Verfassen des allgemeinen Überblicks über Ihre klinische Versorgungsinitiative stellen sollten:**

- Aus welchen Gründen ist Ihr klinisches Versorgungsteam zusammengekommen?
- Welche Herausforderungen wollten Sie lösen?
- Was hat die Mitglieder Ihres Teams dazu inspiriert, sich zusammenzuschließen?
- Was waren Ihre größten Herausforderungen und wie haben Sie sie gemeistert?
- Inwiefern ist es Ihnen gelungen, die Gesundheitsversorgung messbar zu verbessern?

**Abschnitt „Messbare Auswirkungen“:**

- Zur Vereinfachung des Bewerbungsprozesses und zum Zusammentragen der Informationen, die Sie für Ihre Online-Bewerbung benötigen, empfehlen wir Ihnen, die optionale herunterladbare Vorlage **Messbare Auswirkungen** zu verwenden. Sie finden sie auf der Willkommenseite und/oder in diesem Bewerberleitfaden.
- Beginnen Sie mit der Kategorie, auf die Ihre klinische Versorgungsinitiative den größten Einfluss hatte, und überlegen Sie für alle Ihre KPIs, welche Kurzbeschreibung die Auswirkungen auf die jeweilige KPI am besten beschreibt.

- BEISPIELE:**
- Verkürzte Aufenthaltsdauer
  - Mehr Sicherheit bei den Ärzten
  - Höhere Patientenzufriedenheit
  - Kürzere Wartezeit
  - Aufrechterhaltung von Beziehungen der Partner im Gesundheitssystem
  - Geringere Kosten für das Gesundheitswesen
  - Frühere Patientendiagnose

**Welche KPI hat in der entsprechenden Kategorie einen Nutzen erbracht?**

**BEISPIELE:**





 PATIENT	 ARZT	 GESUNDHEITSSYSTEME/ VERWALTUNG	 KOSTENTRÄGER
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufenthaltsdauer</li> <li>• Patientendiagnose</li> <li>• Patientensicherheit</li> <li>• Wohlbefinden der Patienten</li> <li>• Mortalitätsrate</li> <li>• Patientenerfahrung</li> <li>• Patientenzufriedenheit</li> <li>• Wartezeit</li> <li>• Sonstiges*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicherheit bei den Ärzten</li> <li>• Klinische Zufriedenheit</li> <li>• Risiko von Gerichtsverfahren</li> <li>• Sonstiges*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Genauigkeit der Dokumentation</li> <li>• Krankenhausaufnahmen</li> <li>• Strafen</li> <li>• Ruf (Index, Ranking, Auszeichnung)</li> <li>• Mitarbeiterengagement</li> <li>• Wiederaufnahmeraten</li> <li>• Qualität</li> <li>• Sonstiges*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kosten für das Gesundheitswesen</li> <li>• Ergebnisse</li> <li>• Beziehungen der Partner im Gesundheitssystem</li> <li>• Umsatz</li> <li>• Sonstiges*</li> </ul>

**\*HINWEIS:** Wenn die gewünschte KPI im Drop-down-Menü nicht aufgeführt ist, können Sie optional das Feld „Sonstige“ verwenden. Achten Sie bei der Eingabe von KPIs in das Feld „Sonstige“ darauf, dass diese für den Nutzen in der jeweiligen Kategorie repräsentativ sind.

## Quantitativ oder qualitativ?

Bei **quantitativen KPIs** werden Sie gebeten, das mit der jeweiligen KPI verbundene statistische oder messtechnische Verfahren zu beschreiben.

### BEISPIELE:

 PATIENT	 ARZT	 GESUNDHEITSSYSTEME/ VERWALTUNG	 KOSTENTRÄGER
Nach der Teilnahme am Programm wussten 100 % der Patienten, was eine akute Nierenverletzung (Acute Kidney Injury, AKI) ist und welche vorbeugenden Maßnahmen ergriffen werden können. Vor Beginn des Programms waren es < 5 %.	Ein negativer prognostischer Wert von 99 % für die Procalcitonin(PCT)-geführte Versorgung im Vergleich zur Standardtherapie (NPV = 23 % für Lactat) ermöglicht eine zuverlässige Entscheidungsfindung im Hinblick auf Antibiotikaverschreibungen.	Durch die Implementierung eines Systems intelligenter Leberfunktionstests (Intelligent Liver Function Testing, iLFT) konnte die Anzahl der vermeidbaren Besuche beim Hausarzt um 85 % reduziert werden.	Bei 4,4 % der neu gescreenten Blutspender wird eine unerkannte Krankheitslast diagnostiziert, wodurch eine Behandlung möglich wird und die Wahrscheinlichkeit einer Übertragung gesenkt wurde.

Bei **qualitativen KPIs** werden Sie gebeten, ein direktes Zitat einschließlich der zugeordneten Quelle (Vor- und Nachname) mit Position/Titel anzugeben.

**BEISPIEL:** Ein direktes Zitat eines Klinikmitarbeiters, der aufgrund seiner Erfahrungen das Gefühl hat, dass die Patienten dank der schnelleren und/oder besseren Patientenversorgung, die Ihre klinische Versorgungsinitiative ermöglicht hat, weniger Angst haben.

## Bedeutung der Auswirkungen?



### Fragen, die Sie sich stellen sollten:

- Wie bedeutsam ist diese Veränderung für die betroffene Population?
- Wie bedeutsam ist diese Veränderung außerhalb der Kategorie, die davon betroffen ist?
- Erbringt sie einen weitreichenden Nutzen?

## Bereich „Prozessattribute“:

Weitere Informationen finden Sie in der optionalen herunterladbaren Vorlage **Prozessattribute**. Sie finden sie auf der Willkommenseite und/oder im Bewerberleitfaden.

## Wie würden Sie die **SPEZIFITÄT** Ihrer klinischen Versorgungsinitiative beschreiben?

**Spezifität** – Das Maß an Neuheit, das Ihren Ansatz kennzeichnet

- **UNSPECIFISCH:** Der Projektumfang und/oder der Prozess, der zum Erreichen des Projektumfangs angewendet wird, ist eine bewährte optimale Vorgehensweise und/oder kam bereits früher zum Einsatz.
- **SPEZIFISCH:** Der Projektumfang ist spezifisch oder der Prozess zum Erreichen des Projektumfangs ist spezifisch.
- **SEHR SPEZIFISCH:** Der Projektumfang und der Prozess, der zum Erreichen des Projektumfangs angewendet wird, stellen einen neuen Ansatz dar, der nie zuvor verwendet wurde.



### Fragen, die Sie sich stellen sollten:

- Ist dies eine bewährte optimale Vorgehensweise, die bereits früher zum Einsatz kam?
- Ist dieses Projekt spezifisch? Oder handelt es sich um einen neuen Ansatz, der noch nie zuvor verwendet wurde?

### Wie würden Sie die **IMPLEMENTIERBARKEIT** Ihrer klinischen Versorgungsinitiative beschreiben?

*Implementierbarkeit – Das Maß dafür, wie einfach oder komplex es ist, einen Plan, eine Richtlinie oder eine Initiative zur Prozessverbesserung umzusetzen*

- **EINFACH:** Die Projektimplementierung erfordert nur eine minimale oder keine neue Infrastruktur (z. B. Finanzierung neuer Geräte, Ressourcen usw.).
- **MÄSSIG:** Die Projektimplementierung erfordert einige Infrastrukturänderungen (d. h. Finanzierung neuer Geräte, Ressourcen usw.).
- **SCHWIERIG:** Die Projektimplementierung erfordert wesentliche Infrastrukturänderungen (d. h. Finanzierung neuer Geräte, Ressourcen usw.).



#### Fragen, die Sie sich stellen sollten:

- Lässt sich das Projekt einfach implementieren?
- Erfordert die Implementierung umfangreichere Änderungen? Oder sind die Änderungen minimal?

### Wie würden Sie die **SKALIERBARKEIT** Ihrer klinischen Versorgungsinitiative beschreiben?

*Skalierbarkeit – Das Maß dafür, inwieweit die optimale Vorgehensweise angepasst oder erweitert werden kann*

- **NICHT SKALIERBAR:** Das Projekt kann nicht an ähnliche oder andere Prozesse angepasst werden.
- **SKALIERBAR:** Das Projekt kann entweder an ähnliche oder an andere Prozesse angepasst werden.
- **SEHR GUT SKALIERBAR:** Das Projekt kann an ähnliche und andere Prozesse angepasst werden.



#### Fragen, die Sie sich stellen sollten:

- Kann dieses Projekt entweder an ähnliche oder an andere Prozesse angepasst werden?
  - Kann der Prozess beispielsweise über ein bestimmtes Krankheitsstadium hinaus und auf andere Krankheitsstadien angewendet werden?

### Wie würden Sie den **KONTROLLGRAD** im Rahmen Ihrer klinischen Versorgungsinitiative beschreiben?

*Kontrollgrad – Das Maß, in dem eine standardisierte Vorgehensweise eingehalten wird. Die Kontrolle kann manuell, automatisiert oder durch Kombination beider Methoden erfolgen.*

- **UNKONTROLLIERT:** Für die Projektaktivierung oder die kontinuierliche(n) Prozessverbesserung(en) kamen manuelle Methoden zum Einsatz.
- **KONTROLLIERT:** Die Prozesse für die Projektaktivierung oder die kontinuierliche(n) Prozessverbesserung(en) umfassten einige automatisierte Methoden.
- **STARK KONTROLLIERT:** Die Prozesse für die Projektaktivierung und die kontinuierliche(n) Prozessverbesserung(en) erforderten automatisierte Methoden.



#### Fragen, die Sie sich stellen sollten:

- Wurden manuelle oder automatisierte Methoden verwendet?
- Wurden die Prozesse Ihres Projekts kontinuierlich verbessert?

### Wie würden Sie die Bedeutung der **LABORINTEGRATION** im Rahmen Ihrer klinischen Versorgungsinitiative beschreiben?

*Laborintegration – Das Maß für die integrative Nutzung von Labordaten, um aussagekräftige Erkenntnisse gewinnen und/oder fundierte Entscheidungen treffen zu können*

- **NICHT/EINIGERMASSEN WICHTIG:** Die Laborintegration hatte nur wenig Bedeutung für das Gesamtergebnis des Versorgungsprojekts.
- **WICHTIG:** Die Laborintegration war einer der Hauptfaktoren für den Erfolg dieses Versorgungsprojekts.
- **SEHR/ÄUSSERST WICHTIG:** Ohne die Laborintegration wäre der Erfolg des Versorgungsprojekts nicht möglich gewesen.



#### Fragen, die Sie sich stellen sollten:

- In welchem Umfang wurden die Labordaten verwendet?
- Gab es Erkenntnisse im Zusammenhang mit den Labordaten, die zuvor nicht bekannt waren?

**HINWEIS:** Ihre Selbsteinschätzungen werden bei der abschließenden Beurteilung nicht berücksichtigt. Diese Einschätzungen werden von den Juroren jedoch als Rechtfertigung und stützende Beweise für Ihre Einstufung betrachtet. Bitte seien Sie deshalb in Ihrer Begründung möglichst ausführlich.

### Name Ihrer Initiative:

Dies ist der Titel, der von den Juroren für Ihr potenziell ausgezeichnetes Projekt verwendet wird. Der Titel sollte deshalb einerseits überzeugen und Ihre bedeutendste KPI enthalten, andererseits aber auch auf den Punkt gebracht sein.

- BEISPIELE:**
- Verbesserung des Patientenflusses in Notaufnahmen im gesamten Netzwerk des Gesundheitssystems
  - Verbesserte klinische Vorgehensweise zur Erkennung von nicht diagnostiziertem Diabetes bei stationären Patienten
  - Personalisierte Antibiotikatherapie zur Minderung einer unangemessenen Antibiotika-Exposition

### Abschnitt „Bestätigung“:

#### 1. Überprüfen der Bewerbung:

- Bitte beachten Sie bei der Überprüfung Ihrer Bewerbung, dass Sie Ihre Chancen auf eine Auszeichnung erhöhen, je mehr KPIs Sie mit Ihrer klinischen Versorgungsinitiative in Verbindung bringen können.
- Wenn Sie vor der Einreichung weitere Tipps benötigen und die Erfolgsaussichten für Ihre Bewerbung maximieren möchten, sollten Sie sich an die folgende **Checkliste** halten.

#### 2. Begleitdokumentation:

- Mit Begleitdokumenten können Sie den Nutzen Ihrer klinischen Versorgungsinitiative weiter untermauern und die Chancen auf eine bessere Bewertung erhöhen. Sie können mehrere Dokumente beifügen, diese müssen jedoch alle in eine einzelne Zipdatei gepackt werden. Die maximal zulässige Dateigröße beträgt 10 MB.

**HINWEIS:**

- Die Begleitdokumentation darf keine detaillierten Patienteninformationen enthalten.
- Anhänge können nicht über Arbeitssitzungen hinaus gespeichert werden. Stellen Sie vor dem Einreichen der endgültigen Bewerbung sicher, dass Sie Ihre Anhänge auch tatsächlich beigefügt haben.
- Wenn nach dem Einreichen Ihrer Bewerbung weitere Begleitdokumente verfügbar werden, senden Sie bitte eine Mitteilung mit weiteren erklärenden Angaben an [UNIVANTSoFHealthcareExcellence@abbott.com](mailto:UNIVANTSoFHealthcareExcellence@abbott.com).

#### 3. Vor dem Abschicken:

- Stellen Sie sicher, dass Sie alle Informationen eintragen haben. Nach der finalen Einreichung werden keine weiteren Änderungen mehr akzeptiert.

# Wesentliche Partner

Bitte nennen Sie drei bis fünf wesentliche Partner (Sie selbst eingeschlossen), die den bedeutendsten Einfluss auf die klinische Versorgungsinitiative hatten. Falls Sie gewinnen, werden diese Partner als Ihr Team vorgestellt. Im Rahmen dieser Auszeichnung muss die Labormedizin einer der wesentlichen Partner sein. Sie dürfen maximal fünf Partner angeben, Sie selbst eingeschlossen.

**HINWEIS:** Die Namen und Kontaktdaten der wesentlichen Partner dienen ausschließlich Verwaltungszwecken im Zusammenhang mit dieser Auszeichnung. Die Namen und E-Mail-Adressen werden NICHT weitergegeben und ausschließlich zur Benachrichtigung im Falle einer gewonnenen Auszeichnung verwendet. Wenn das Versorgungsprojekt ausgezeichnet wird, wird das gesamte Team entsprechend benachrichtigt. Wenn das Versorgungsprojekt keine Auszeichnung erhält, wird nur der primäre Bewerber benachrichtigt.

1

## PARTNER AUS DEM BEREICH LABORMEDIZIN/PATHOLOGIE

Name \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_  
Titel \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_

2

## WESENTLICHER PARTNER

Name \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_  
Titel \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_

3

## WESENTLICHER PARTNER

Name \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_  
Titel \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_

4

## WESENTLICHER PARTNER

Name \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_  
Titel \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_


5

## WESENTLICHER PARTNER

Name \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_  
Titel \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_

# Messbare Auswirkungen

**Anweisungen:** Diese Vorlage soll Ihnen dabei helfen, die mit den Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs) verbundenen Daten zu erfassen und den Nutzen Ihrer klinischen Versorgungsinitiative zu quantifizieren.


Kategorie	Kurzbeschreibung	KPI	Messmethode
 <b>PATIENT</b>	<input type="checkbox"/> Früher <input type="checkbox"/> Erhöht <input type="checkbox"/> Verringert <input type="checkbox"/> Verbessert <input type="checkbox"/> Aufrechterhalten <input type="checkbox"/> Reduziert	<input type="checkbox"/> Aufenthaltsdauer <input type="checkbox"/> Mortalitätsrate <input type="checkbox"/> Patientendiagnose <input type="checkbox"/> Patientenerfahrung <input type="checkbox"/> Patientensicherheit <input type="checkbox"/> Patientenzufriedenheit <input type="checkbox"/> Wohlbefinden der Patienten <input type="checkbox"/> Wartezeit <input type="checkbox"/> Sonstige: _____	<input type="checkbox"/> Quantitativ: _____ _____ <input type="checkbox"/> Qualitatives Zitat: _____ _____ Name: _____ Titel: _____

Hinweise zur Messgröße in der Kategorie **PATIENT**:

Bewerten Sie die Bedeutung der Auswirkungen für die Kategorie **PATIENT**:

- NICHT/EINIGERMASSEN WICHTIG:** Bedeutsame Auswirkungen für die Kategorie
- WICHTIG:** Erhebliche Auswirkungen für die Kategorie mit potenziellen Auswirkungen für die zugehörigen Unterkategorien
- SEHR/ÄUSSERST WICHTIG:** Weitreichende Auswirkungen für die Kategorie und die zugehörigen Unterkategorien

Beschreiben Sie die Bedeutung der Auswirkungen und den Nutzen für die Kategorie **PATIENT**: \_\_\_\_\_

Kategorie	Kurzbeschreibung	KPI	Messmethode
 <b>ARZT</b>	<input type="checkbox"/> Früher <input type="checkbox"/> Erhöht <input type="checkbox"/> Verringert <input type="checkbox"/> Verbessert <input type="checkbox"/> Aufrechterhalten <input type="checkbox"/> Reduziert	<input type="checkbox"/> Klinische Zufriedenheit <input type="checkbox"/> Sicherheit bei den Ärzten <input type="checkbox"/> Risiko von Gerichtsverfahren <input type="checkbox"/> Sonstige: _____	<input type="checkbox"/> Quantitativ: _____ _____ <input type="checkbox"/> Qualitatives Zitat: _____ _____ Name: _____ Titel: _____


Hinweise zur Messgröße in der Kategorie **ARZT**:

Bewerten Sie die Bedeutung der Auswirkungen für die Kategorie **ARZT**:

- NICHT/EINIGERMASSEN WICHTIG:** Bedeutsame Auswirkungen für die Kategorie
- WICHTIG:** Erhebliche Auswirkungen für die Kategorie mit potenziellen Auswirkungen für die zugehörigen Unterkategorien
- SEHR/ÄUSSERST WICHTIG:** Weitreichende Auswirkungen für die Kategorie und die zugehörigen Unterkategorien

Beschreiben Sie die Bedeutung der Auswirkungen und den Nutzen für die Kategorie **ARZT**: \_\_\_\_\_




Kategorie	Kurzbeschreibung	KPI	Messmethode
 <b>GESUNDHEITSSYSTEME/VERWALTUNG</b>	<input type="checkbox"/> Früher <input type="checkbox"/> Erhöht <input type="checkbox"/> Verringert <input type="checkbox"/> Verbessert <input type="checkbox"/> Aufrechterhalten <input type="checkbox"/> Reduziert	<input type="checkbox"/> Dokumentation <input type="checkbox"/> Mitarbeiterengagement <input type="checkbox"/> Krankenhausaufnahmen <input type="checkbox"/> Krankenhauserfahrung <input type="checkbox"/> Leistung <input type="checkbox"/> Qualität <input type="checkbox"/> Wiederaufnahmen <input type="checkbox"/> Vergütung <input type="checkbox"/> Ruf (Index, Ranking, Auszeichnung) <input type="checkbox"/> Sonstige: _____	<input type="checkbox"/> Quantitativ: _____  <input type="checkbox"/> Qualitatives Zitat: _____  Name: _____ Titel: _____

Hinweise zur Messgröße in der Kategorie **GESUNDHEITSSYSTEME/VERWALTUNG**:

Bewerten Sie die Bedeutung der Auswirkungen für die Kategorie **GESUNDHEITSSYSTEME/VERWALTUNG**:

- NICHT/EINIGERMASSEN WICHTIG:** Bedeutsame Auswirkungen für die Kategorie
- WICHTIG:** Erhebliche Auswirkungen für die Kategorie mit potenziellen Auswirkungen für die zugehörigen Unterkategorien
- SEHR/ÄUSSERST WICHTIG:** Weitreichende Auswirkungen für die Kategorie und die zugehörigen Unterkategorien

Beschreiben Sie die Bedeutung der Auswirkungen und den Nutzen für die Kategorie **GESUNDHEITSSYSTEME/VERWALTUNG**: \_\_\_\_\_

Kategorie	Kurzbeschreibung	KPI	Messmethode
 <b>KOSTENTRÄGER</b>	<input type="checkbox"/> Früher <input type="checkbox"/> Erhöht <input type="checkbox"/> Verringert <input type="checkbox"/> Verbessert <input type="checkbox"/> Aufrechterhalten <input type="checkbox"/> Reduziert	<input type="checkbox"/> Kosten für das Gesundheitswesen <input type="checkbox"/> Ergebnisse <input type="checkbox"/> Beziehungen der Partner im Gesundheitssystem <input type="checkbox"/> Umsatz <input type="checkbox"/> Sonstige: _____	<input type="checkbox"/> Quantitativ: _____  <input type="checkbox"/> Qualitatives Zitat: _____  Name: _____ Titel: _____

Hinweise zur Messgröße in der Kategorie **KOSTENTRÄGER**:

Bewerten Sie die Bedeutung der Auswirkungen für die Kategorie **KOSTENTRÄGER**:

- NICHT/EINIGERMASSEN WICHTIG:** Bedeutsame Auswirkungen für die Kategorie
- WICHTIG:** Erhebliche Auswirkungen für die Kategorie mit potenziellen Auswirkungen für die zugehörigen Unterkategorien
- SEHR/ÄUSSERST WICHTIG:** Weitreichende Auswirkungen für die Kategorie und die zugehörigen Unterkategorien

Beschreiben Sie die Bedeutung der Auswirkungen und den Nutzen für die Kategorie **KOSTENTRÄGER**: \_\_\_\_\_

# Prozessattribute

**Anweisungen:** Bitte wählen Sie die Antwort aus, die Ihre klinische Versorgungsinitiative am besten beschreibt, und bereiten Sie eine Erläuterung Ihrer Auswahl für die Bewerbung vor.

**1. Wie würden Sie die **SPEZIFITÄT** Ihrer klinischen Versorgungsinitiative beschreiben?**

*Spezifität – Das Maß an Neuheit, das Ihren Ansatz kennzeichnet*

- UNSPECIFISCH:** Der Projektumfang und/oder der Prozess, der zum Erreichen des Projektumfangs angewendet wird, ist eine bewährte optimale Vorgehensweise und/oder kam bereits früher zum Einsatz.
  - SPEZIFISCH:** Der Projektumfang ist spezifisch oder der Prozess zum Erreichen des Projektumfangs ist spezifisch.
  - SEHR SPEZIFISCH:** Der Projektumfang und der Prozess, der zum Erreichen des Projektumfangs angewendet wird, stellen einen neuen Ansatz dar, der nie zuvor verwendet wurde.
- 
- 

**2. Wie würden Sie die **IMPLEMENTIERBARKEIT** Ihrer klinischen Versorgungsinitiative beschreiben?**

*Implementierbarkeit – Das Maß dafür, wie einfach oder komplex es ist, einen Plan, eine Richtlinie oder eine Initiative zur Prozessverbesserung umzusetzen*

- EINFACH:** Die Projektimplementierung erfordert nur eine minimale oder keine neue Infrastruktur (z. B. Finanzierung neuer Geräte, Ressourcen usw.).
  - MÄSSIG:** Die Projektimplementierung erfordert einige Infrastrukturänderungen (d. h. Finanzierung neuer Geräte, Ressourcen usw.).
  - SCHWIERIG:** Die Projektimplementierung erfordert wesentliche Infrastrukturänderungen (d. h. Finanzierung neuer Geräte, Ressourcen usw.).
- 
- 

**3. Wie würden Sie die **SKALIERBARKEIT** Ihrer klinischen Versorgungsinitiative beschreiben?**

*Skalierbarkeit – Das Maß dafür, inwieweit die optimale Vorgehensweise angepasst oder erweitert werden kann*

- NICHT SKALIERBAR:** Das Projekt kann nicht an ähnliche oder andere Prozesse angepasst werden.
  - SKALIERBAR:** Das Projekt kann entweder an ähnliche oder an andere Prozesse angepasst werden.
  - SEHR GUT SKALIERBAR:** Das Projekt kann an ähnliche und andere Prozesse angepasst werden.
- 
- 

**4. Wie würden Sie den **KONTROLLGRAD** im Rahmen Ihrer klinischen Versorgungsinitiative beschreiben?**

*Kontrollgrad – Das Maß, in dem eine standardisierte Vorgehensweise eingehalten wird. Die Kontrolle kann manuell, automatisiert oder durch Kombination beider Methoden erfolgen.*

- UNKONTROLLIERT:** Für die Projektaktivierung oder die kontinuierliche(n) Prozessverbesserung(en) kamen manuelle Methoden zum Einsatz.
  - KONTROLLIERT:** Die Prozesse für die Projektaktivierung oder die kontinuierliche(n) Prozessverbesserung(en) umfassten einige automatisierte Methoden.
  - STARK KONTROLLIERT:** Die Prozesse für die Projektaktivierung und die kontinuierliche(n) Prozessverbesserung(en) erforderten automatisierte Methoden.
- 
- 

**5. Wie würden Sie die Bedeutung der **LABORINTEGRATION** im Rahmen Ihrer klinischen Versorgungsinitiative beschreiben?**

*Laborintegration – Das Maß für die integrative Nutzung von Labordaten, um aussagekräftige Erkenntnisse gewinnen und/oder fundierte Entscheidungen treffen zu können*

- NICHT/EINIGERMASSEN WICHTIG:** Die Laborintegration hatte nur wenig Bedeutung für das Gesamtergebnis des Versorgungsprojekts.
  - WICHTIG:** Die Laborintegration war einer der Hauptfaktoren für den Erfolg dieses Versorgungsprojekts.
  - SEHR/ÄUSSERST WICHTIG:** Ohne die Laborintegration wäre der Erfolg des Versorgungsprojekts nicht möglich gewesen.
- 
-

# Bewerbungscheckliste für den UNIVANTS of Healthcare Excellence Award

Um die Chancen Ihrer Bewerbung auf eine bessere Bewertung zu erhöhen und eine unnötige Disqualifikation zu vermeiden, halten Sie sich bitte an die folgende Checkliste:

## Ist Ihre optimale Vorgehensweise so formuliert, dass sie leicht zu verstehen ist?

Die Juroren bewerten aus Sicht verschiedener Disziplinen, das heißt, nicht alle Juroren sind Experten im Fachgebiet Ihrer Bewerbung.

- Stellen Sie sicher, dass alle Akronyme definiert sind.
- Wenn komplexe Erklärungen erforderlich sind, fügen Sie Anhänge mit ergänzenden Daten bei.
- Könnte jemand außerhalb Ihrer Einrichtung Ihr Projekt verstehen, wenn nur die Erklärung in der allgemeinen Übersicht vorliegt?
- Jedes Detail Ihrer Bewerbung sollte darauf ausgelegt sein, den Juroren die Nachvollziehbarkeit Ihres Projekts zu erleichtern und eine Maximalbewertung zu erhalten.

## Haben Sie für jede aufgeführte Messgröße eine eigene KPI (Leistungskennzahl)?

Wenn die Juroren die gemessene KPI nicht nachvollziehen können, könnte die zugehörige Messgröße und somit möglicherweise die Bewerbung ausgeschlossen werden.

## Ist jede KPI der richtigen Kategorie zugeordnet?

**Beispiel:** Eine frühere Diagnose ist ein Vorteil für Patienten und somit eine KPI für die Kategorie „Patient“.

Die Juroren können KPIs disqualifizieren, die nicht der richtigen Kategorie zugeordnet sind. Dadurch könnte die KPI und somit möglicherweise die Bewerbung ungültig werden.

## Haben Sie derselben KPI mehrere Messgrößen zugeordnet?

Für eine Maximalbewertung müssen Sie jede einzelne Messgröße als neue KPI eintragen, auch wenn es sich um dieselbe KPI handeln sollte.

**Beispiel:** Ein Bewerber hat „Reduzierte Mortalität“ als KPI ausgewählt. Zu den angegebenen Messgrößen gehören „Um X % reduzierte Säuglingsmortalität“ sowie „Um Y % reduzierte Müttermortalität“.

Um eine Maximalbewertung zu erhalten, kann der erste KPI-Eintrag „Reduzierte Mortalität“ die Messgröße für Säuglinge enthalten und ein separater KPI-Eintrag „Reduzierte Mortalität“ die Messgröße für Mütter.

**Beispiel:** Ein Bewerber hat als KPI „Verbesserte Patientenerfahrung“ und innerhalb dieser KPI die Messgrößen „Verkürzte Aufenthaltsdauer“ und „Reduzierte invasive Verfahren“ ausgewählt.

Für eine Maximalbewertung kann „Verbesserte Patientenerfahrung“ zweimal separat als KPI aufgeführt werden, sodass die erste unterstützende Messgröße „Um X Tage verkürzte Aufenthaltsdauer“ lautet und die zweite unterstützende Messgröße „Um Y % reduzierte invasive Verfahren“.

**Jede KPI wird mit dem Auswirkungsfaktor multipliziert. Wenn dieselbe KPI also mehr als eine Messgröße aufweist, wird Ihre Bewerbung unterbewertet.**

## Ergibt jede quantitative Messgröße einen messbaren Unterschied?

Eine quantitative Messgröße umfasst normalerweise eine in Zahlen angegebene Veränderung.

**Details erleichtern es den Juroren, die Auswirkungen und den Nutzen nachzuvollziehen.**

## Ist für jedes qualitative Zitat eine Quelle mit Namen aufgeführt?

- Ohne Nennung eines Namens wird die KPI disqualifiziert.
- Wenn es sich bei dem Namen um eine Kategorie (d. h. einen Patienten ohne Namensangabe) handelt, sollten Sie überlegen, ein Zitat einer Person zu verwenden, die als Vertreter der entsprechenden Kategorie fungieren kann.

**Beispiel:** Ein Arzt kann als Vertreter seiner Patienten fungieren.

## Wurden alle Begleitdokumente zusammen mit Ihrer Bewerbung hochgeladen?

- Damit alle Begleitdokumente in die Bewerbungsdatenbank aufgenommen werden können, müssen Sie in einer einzelnen Zipdatei enthalten sein.

## Haben Sie eine PDF-Version Ihrer Bewerbung ausgedruckt und den Ausdruck überprüft?

- Die zulässige Zeichenzahl ist begrenzt und beim Kopieren und Einfügen kann Text abgeschnitten werden.
- Wenn mehr Inhalte erforderlich sind als Speicherplatz vorhanden ist, fügen Sie in der zusätzlichen Zipdatei bitte entsprechende Begleitdokumente bei.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen, Bedenken oder Anmerkungen an das Award-Verwaltungsteam unter [UNIVANTSoHealthcareExcellence@Abbott.com](mailto:UNIVANTSoHealthcareExcellence@Abbott.com).

Das Award-Verwaltungsteam ist am Bewertungsprozess nicht beteiligt, sondern unterstützt Bewerber lediglich bei Ihren Einreichungen.