

UNIVANTS 卓越医疗奖计划

申请者指南





感谢关注 UNIVANTS 卓越医疗奖计划。本申请者指南旨在帮助您理解和优化您的申请。这包括但不限于常见问题、重要的定义、最佳实践示例和有用提示。

我们鼓励您使用“欢迎”页面和/或本申请者指南提供的模板来收集在线申请所必需的信息，以简化申请流程。

为进一步确保您申请文件的品质，请在申请流程中使用推荐的、可下载的**检查清单**。

常见问题

四大利益相关者分别指哪些人员？

 患者	此类别可涵盖医疗机构所服务的部分或全部人员。其中可以包括住院患者、接受门诊治疗的患者和/或尚未成为患者的消费者，此类消费者可能尚未与您的诊疗系统建立联系，却可以受益于预防性诊疗措施和/或面向大众的健康计划。 示例： 筛查正常健康人群、急诊室患者、肿瘤患者、糖尿病患者、外科患者、儿科患者、老年患者等。
 临床医生	此类别可涵盖专业医学学科和/或所有直接参与患者诊疗的临床工作人员。 示例： 急诊科临床医生、病理学家、肿瘤学家、药剂师、内科医生、护士等。
 医院管理层	此类别可涵盖医院管理层的任何或所有组成部分，包括领导组织、管理、公共卫生系统、医疗保健系统、医院和医院网络。 示例： 院长、分管副院长、财务科主任、其他医院科室主任等。
 付款方	此类别反映医院系统之外的受益方和/或保健服务提供人员，例如医保局、商业医疗保险等。 示例： 医保局、商业医疗保险等。

什么是关键性能指标 (KPI)?





1. KPI 用于衡量影响。
2. KPI 可以通过定量或定性的方式来衡量。

定义 KPI 过程中的关键要素：

1. 对于定性指标，必须直接引用，并且必须指明出处（注明姓名）。请勿使用同一出处在同一 KPI 中进行多个引用。
示例： 如果已经引用某位医生的话来衡量改善的患者满意度，则在同一 KPI 中使用新引语时，不可再输入该医生的姓名。
2. KPI 可以具有多个支持指标。为了使与 KPI 关联的所有指标都获得最大分数，需要为每个支持指标单独输入 KPI。
示例： 提高患者健康水平可能涉及多个参数的定量指标，包括减少医院感染和减少抗生素的使用。也可以通过定性指标（如引用护士、医生或患者的话）对之加以补充。
3. 务必根据支持的指标输入获得利益的利益相关者的所有 KPI。
示例： 如果经过衡量缩短住院时间这一 KPI 导致财务方面的影响，此 KPI 将与卫生系统相关联。但是，如果针对患者利益，就缩短住院时间这同一指标进行衡量，此 KPI 将被归类到患者下。

您是否达到最低提交标准？

请使用下面的检查清单来帮助评估您的申请准备度。

1. 您的临床诊疗计划是已在临床实践中实施的单个项目吗？
2. 诊疗项目是否至少包含三个学科（包括检验科/病理学）？
3. 您是否具有与以下利益相关者关联的 KPI（定量或定性）？
 -  患者
 -  临床医生
 -  医院管理层
 -  付款方
4. 您是否至少进行一次定量测量？

完成申请时要考虑的事项

“项目团队”部分：

1. 排名最高的项目至少涉及包括检验科/病理学在内的六门学科。
2. 您将会被要求确定三到五位关键合作伙伴（包括您自己在内），这些伙伴对您的“临床诊疗计划”具有最大的影响力。如欲收集必要信息，请使用“欢迎”页面和/或本申请者指南提供的可选、可下载的关键合作伙伴模板来收集必要信息。

向自己提出的问题：



- 谁是核心项目拥护者？
- 谁在数据收集或统计分析中起着重要作用？
- 谁是克服障碍的领导者？

“计划”部分：

您将需要提供显著提升医疗绩效管理的临床诊疗计划的高级概述。这可包括但不限于正在解决的未满足的需求，以及所涉及的不同合作伙伴的影响和贡献。同时也请包含与项目相关的影响的执行摘要。

请避免使用未定义的首字母缩略词，并确保尽可能使用最简单的语言，以便不同学科和地区的评审者可以最大程度地理解您的诊疗项目。

注意：本部分最多只能输入 2,500 个英文字符（包括空格），以确保使之成为您的项目的执行摘要。申请其他部分中尚未提供的额外内容，可在提交申请时作为补充内容予以附加。



编写临床诊疗计划高级概述时向自己提出的问题：

- 您的临床诊疗团队为何齐聚一堂？
- 您尝试解决哪些挑战？
- 是什么激励您的团队团结在一起？
- 您需要克服哪些最大挑战，以及您是如何克服的？
- 如何显著提升了医疗绩效管理？

“可衡量的影响”部分：

- 为了简化申请流程，并收集有关在线申请的必要信息，我们鼓励您使用“欢迎”页面和/或本申请者指南提供的可选、可下载的可衡量的影响模板。
- 从受您临床诊疗计划影响最大的利益相关者开始，仔细考虑您的 KPI，确定哪些定性词能够最贴切地描述其对 KPI 的影响。

- 示例：**
- 缩短住院时间
 - 提高临床医生信心
 - 改善患者满意度
 - 缩短等待时间
 - 维持合作伙伴关系
 - 降低医疗费用
 - 早期患者诊断

哪个 KPI 使该利益相关者受益？

示例：





 患者	 临床医生	 医院管理层	 付款方
<ul style="list-style-type: none">• 住院时间• 患者诊断• 患者安全• 患者健康• 死亡率• 患者体验• 患者满意度• 等待时间• 其他*	<ul style="list-style-type: none">• 临床医生信心• 临床医生满意度• 诉讼风险• 其他*	<ul style="list-style-type: none">• 文档准确性• 入院• 处罚• 声誉（指数、排名、获奖）• 员工敬业度• 再入院率• 质控• 其他*	<ul style="list-style-type: none">• 医疗费用• 结果• 合作伙伴关系• 收入• 其他*

*注意：如果 KPI 未列在下拉菜单中，则可使用标记为“其他”的字段。通过标记为“其他”的字段输入 KPI 时，请确保它们代表的是利益相关者的利益。

定量或定性?

如果是**定量 KPI**，会要求您说明与此 KPI 关联的统计数据或测量。

示例:

 患者	 临床医生	 医院管理层	 付款方
作为计划的一部分，向 100% 的患者介绍了急性肾损伤 (AKI) 和预防措施；相比之下，计划启动前的这一数字为不到 5%。	降钙素原 (PCT) 引导诊疗的阴性预测值为 99%，而对于标准诊疗来说，乳酸净现值 [NPV] = 23%，相较之下，医生能够自信地开出抗生素处方。	由于智能肝功能检测 (iLFT) 路径的实施，将全科医生可避免的出诊率降低 85%。	新筛查的献血者中 4.4% 被诊断出患有未检出的疾病，通过及时治疗可降低传染率。

如果使用**定性 KPI**，会要求您提供直接引用的话，同时指明出处（姓名）以及他们的职位/职务。

示例: 直接引用临床工作人员的话，通过您的临床诊疗计划，让他们明显感觉到所提供的更快和/或更好的患者诊疗服务让患者的焦虑感降低。

影响程度?



向自己提出的问题:

- 这一更改对所服务人员有何影响?
- 除了正受此影响的利益相关者之外，还有何影响?
- 它是否具有涉及面很广的价值?

“流程属性”部分:

请参阅“欢迎”页面和/或本申请者指南提供的可选、可下载的**流程属性**模板。

您会如何描述您临床诊疗计划的**独特程度**?

独特程度 - 方法的新颖程度。

- **不独特:** 项目范围和/或用于实现项目范围的流程是经过验证的最佳实践，并且/或者此前实施过。
- **独特:** 项目范围是独特的，或实现项目范围的流程是独特的。
- **非常独特:** 项目范围和用于实现项目范围的流程采用了此前未曾用过的新方法。



向自己提出的问题:

- 这是否是此前实施过、经过验证的最佳实践?
- 这个项目是否独特? 或者这是否是此前未曾实施过的新方法?

您会如何描述您临床诊疗计划**实施的难易程度**？

实施的难易程度 - 执行计划、政策或改进流程计划时的简单或复杂程度。

- **简单**：需要极少或不需要新基础设施（如为新设备、资源等提供资金）即可实施项目。
- **中等**：需要更改某些基础设施（如为新设备、资源等提供资金）才能促进项目的实施。
- **很难**：需要更改大量基础设施（如为新设备、资源等提供资金）才能促进项目的实施。



向自己提出的问题：

- 此计划是否易于实施？
- 实施计划是否需要做出重大更改？或者只需做出极少更改？

您会如何描述您临床诊疗计划的**可扩展程度**？

可扩展程度 - 更改或扩展最佳实践的能力。

- **不可扩展**：项目无法适应相似或不同流程。
- **可扩展**：项目可以适应相似或不同流程。
- **高度可扩展**：项目适应相似或不同流程。



向自己提出的问题：

- 此项目是否可以适应相似或不同流程？
– 例如，除某种疾病状态之外，此流程可否应用于其他疾病状态？

您会如何描述与您临床诊疗计划相关的**管控等级**？

管控等级 - 遵守标准化流程。可通过手动、自动或两者组合的方式进行管理。

- **不受管控**：采用手动方式启动项目或持续改进流程。
- **受管控**：采用包括某些自动化方式在内的流程启动项目或持续改进流程。
- **高度受管控**：流程要求采用自动化方式启动项目或持续改进流程。



向自己提出的问题：

- 采用了手动还是自动方式？
- 您的项目是否有持续改进流程？

您会如何描述**实验室洞见**对您的临床诊疗计划的影响程度？

实验室洞见 - 使用实验室数据以综合方式生成可操作的见解和/或决策。

- **不影响/不太影响**：实验室洞见与诊疗项目的总体结果关系不大。
- **显著影响**：实验室洞见是促进此诊疗项目取得成功的关键推动因素之一。
- **非常/极其影响**：如果不采用实验室洞见，诊疗项目不可能取得成功。



向自己提出的问题：

- 在多大程度上使用了实验室数据？
- 是否有见解与此前还不知道的实验室数据相关联？

注意：您的自我评估结果不会被计入最终评估。但评委会将这些评估结果视为如何对您进行排名的理由和支持性证据。因此，理论基础越详细越好。

为您的计划命名：

评委将为您可能获奖的项目使用此标题。因此，您项目的标题应该令人信服、包含最突出的KPI，还要简明扼要。

- 示例：**
- 改善卫生系统网络的急诊患者流。
 - 改进识别入院患者中未确诊糖尿病的临床途径。
 - 降低不当使用抗生素风险的个性化抗生素疗法。

“确认”部分：

1. 回顾您的申请：

- 当您回顾时，请记住，与您的临床诊疗计划相关联的 KPI 越多，申请获奖的可能性就越大。
- 如欲获得更多提示和/或确保您的申请取得成功，请在提交之前查阅以下**检查清单**。

2. 支持文档：

- 支持文档可用于强化您临床诊疗计划的价值和分数。可提供多个文档，但必须将其捆绑为单个 zip 文件。文件小于 10 MB。

注意：

- 支持文档不应包含详细的患者信息。
- 附件无法在信息输入过程中被保存。确保在提交最终申请之前附加附件。
- 如果项目申请和支持文档都成功提交，请向 UNIVANTSoftHealthcareExcellence@abbott.com 发送具有详细说明了的备注。

3. 在按“提交”之前：

- 确保已输入所有信息。在最终提交完成后，不再接受进一步编辑。

关键合作伙伴

请确定三到五位对临床诊疗计划具有最重大影响的关键合作伙伴（包括您自己在内）。这些合作伙伴将构成您的获奖团队。为了获得此奖项，检验科合作伙伴必须是关键合作伙伴之一。包括您自己在内，所提供的合作伙伴总数不应超过五位。

注意：关键合作伙伴姓名和联系信息仅用于与此奖项关联的管理目的。不会在通知获奖状态以外的任何情形下发布或使用姓名和电子邮件。如果获得奖项，整个团队都会收到通知；而如果诊疗项目未获得奖项，只会通知主申请人。

1

检验科/病理学合作伙伴

姓名 _____ 电子邮件 _____
职务 _____ 部门 _____

2

关键合作伙伴

姓名 _____ 电子邮件 _____
职务 _____ 部门 _____

3

关键合作伙伴

姓名 _____ 电子邮件 _____
职务 _____ 部门 _____

4

关键合作伙伴

姓名 _____ 电子邮件 _____
职务 _____ 部门 _____


5

关键合作伙伴

姓名 _____ 电子邮件 _____
职务 _____ 部门 _____

可衡量的影响

说明：此模板旨在帮助收集与关键性能指标 (KPI) 相关的数据并量化您临床诊疗计划的价值。


利益相关者	定性词	KPI	衡量方法
 患者	<input type="checkbox"/> 更早 <input type="checkbox"/> 提高 <input type="checkbox"/> 降低 <input type="checkbox"/> 改善 <input type="checkbox"/> 维持 <input type="checkbox"/> 减少	<input type="checkbox"/> 住院时间 <input type="checkbox"/> 死亡率 <input type="checkbox"/> 患者诊断 <input type="checkbox"/> 患者体验 <input type="checkbox"/> 患者安全 <input type="checkbox"/> 患者满意度 <input type="checkbox"/> 患者健康 <input type="checkbox"/> 等待时间 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 定量： _____ _____ _____ <input type="checkbox"/> 定性引语： _____ _____ _____ 姓名： _____ 职务： _____

与**患者**指标相关的备注：

请评估对**患者**利益相关者的影响程度：

- 不影响/不太影响：对利益相关者有所影响
- 显著影响：显著影响利益相关者，并对利益相关者的利益相关者具有潜在影响
- 非常/极其影响：广泛影响利益相关者和利益相关者的利益相关者

描述影响和价值对**患者**的重要性： _____


利益相关者	定性词	KPI	衡量方法
 临床医生	<input type="checkbox"/> 更早 <input type="checkbox"/> 提高 <input type="checkbox"/> 降低 <input type="checkbox"/> 改善 <input type="checkbox"/> 维持 <input type="checkbox"/> 减少	<input type="checkbox"/> 临床医生满意度 <input type="checkbox"/> 临床医生信心 <input type="checkbox"/> 诉讼风险 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 定量： _____ _____ _____ <input type="checkbox"/> 定性引语： _____ _____ _____ 姓名： _____ 职务： _____

与**临床医生**指标相关的备注：

请评估对**临床医生**利益相关者的影响程度：

- 不影响/不太影响：对利益相关者有所影响
- 显著影响：显著影响利益相关者，并对利益相关者的利益相关者具有潜在影响
- 非常/极其影响：广泛影响利益相关者和利益相关者的利益相关者

请描述对**临床医生**的影响程度和价值： _____


利益相关者	定性词	KPI	衡量方法
 医院管理层	<input type="checkbox"/> 更早 <input type="checkbox"/> 提高 <input type="checkbox"/> 降低 <input type="checkbox"/> 改善 <input type="checkbox"/> 维持 <input type="checkbox"/> 减少	<input type="checkbox"/> 文档 <input type="checkbox"/> 员工敬业度 <input type="checkbox"/> 入院 <input type="checkbox"/> 医院体验 <input type="checkbox"/> 绩效 <input type="checkbox"/> 质控 <input type="checkbox"/> 再入院情况 <input type="checkbox"/> 报销 <input type="checkbox"/> 声誉 (指数、排名、获奖) <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 定量： _____ _____ <input type="checkbox"/> 定性引语： _____ _____ 姓名： _____ 职务： _____

与医院管理层指标相关的备注：

请评估对医院管理层利益相关者的影响程度：

- 不影响/不太影响：对利益相关者有所影响
- 显著影响：显著影响利益相关者，并对利益相关者的利益相关者具有潜在影响
- 非常/极其影响：广泛影响利益相关者和利益相关者的利益相关者

请描述对医院管理层的影响程度和价值： _____

利益相关者	定性词	KPI	衡量方法
 付款方	<input type="checkbox"/> 更早 <input type="checkbox"/> 提高 <input type="checkbox"/> 降低 <input type="checkbox"/> 改善 <input type="checkbox"/> 维持 <input type="checkbox"/> 减少	<input type="checkbox"/> 医疗费用 <input type="checkbox"/> 结果 <input type="checkbox"/> 合作伙伴关系 <input type="checkbox"/> 收入 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 定量： _____ _____ <input type="checkbox"/> 定性引语： _____ _____ 姓名： _____ 职务： _____

与付款方指标相关的备注：

请评估对付款方利益相关者的影响程度：

- 不影响/不太影响：对利益相关者有所影响
- 显著影响：显著影响利益相关者，并对利益相关者的利益相关者具有潜在影响
- 非常/极其影响：广泛影响利益相关者和利益相关者的利益相关者

请描述对付款方的影响程度和价值： _____

流程属性

说明：请选择最能描述您的临床诊疗计划的答案，并做好准备，在完成申请时为您的选择提供解释。

1. 您会如何描述您临床诊疗计划的**独特程度**？

独特程度 - 方法的新颖程度。

- 不独特**：项目范围和/或用于实现项目范围的流程是经过验证的最佳实践，并且/或者此前实施过。
 - 独特**：项目范围是独特的，或实现项目范围的流程是独特的。
 - 非常独特**：项目范围和用于实现项目范围的流程采用了此前未曾用过的新方法。
-
-

2. 您会如何描述您临床诊疗计划**实施的难易程度**？

实施的难易程度 - 执行计划、政策或改进流程计划时的简单或复杂程度。

- 简单**：需要极少或不需要新基础设施（如为新设备、资源等提供资金）即可实施项目。
 - 中等**：需要更改某些基础设施（如为新设备、资源等提供资金）才能促进项目的实施。
 - 很难**：需要更改大量基础设施（如为新设备、资源等提供资金）才能促进项目的实施。
-
-

3. 您会如何描述您临床诊疗计划的**可扩展程度**？

可扩展程度 - 更改或扩展最佳实践的能力。

- 不可扩展**：项目无法适应相似或不同流程。
 - 可扩展**：项目可以适应相似或不同流程。
 - 高度可扩展**：项目适应相似或不同流程。
-
-

4. 您会如何描述与您临床诊疗计划相关的**管控等级**？

管控等级 - 遵守标准化流程。可通过手动、自动或两者组合的方式进行管理。

- 不受管控**：采用手动方式启动项目或持续改进流程。
 - 受管控**：采用包括某些自动化方式在内的流程启动项目或持续改进流程。
 - 高度受管控**：流程要求采用自动化方式启动项目或持续改进流程。
-
-

5. 您会如何描述**实验室洞见**对您的临床诊疗计划的影响程度？

实验室洞见 - 使用实验室数据以综合方式生成可操作的见解和/或决策。

- 不影响/不太影响**：实验室洞见与诊疗项目的总体结果关系不大。
 - 显著影响**：实验室洞见是促进此诊疗项目取得成功的关键推动因素之一。
 - 非常/极其影响**：如果不采用实验室洞见，诊疗项目不可能取得成功。
-
-

UNIVANTS 卓越医疗奖申请检查清单

为了提高申请得分，并避免受非必要操作影响而取消您的资格，请使用下面的检查清单：

您书写的最佳实践是否易于理解？

评委将从跨学科的视角进行评分；因此，并非所有人都精通您申请所属的领域。

- 确保所有首字母缩写词已作定义。
- 如果需要复杂的解释，请使用补充数据中的附件。
- 您所在组织机构之外的人员仅通过高级摘要中的解释能否理解您的项目？
- 申请中的所有细节均应有助于增进评委的理解，并向取得更高得分的方向上更进一步。

所有提供的指标是否具有特定 KPI（关键性能指标）？

如果评委们不理解用于衡量的 KPI，则可能会认定该指标无效，甚至有可能取消申请的资格。

所有 KPI 是否均与正确的利益相关者相关联？

示例：早期诊断有益于患者，因此属于患者 KPI。

如果 KPI 与合适的利益相关者并无关联，评委们可以认定这些 KPI 无效。这样可能会导致 KPI 无效，甚至有可能导致申请无效。

您是否有多个与同一 KPI 相关的指标？

为了最大程度地提高您的得分，请输入所有唯一的指标，并将其作为新 KPI，即使该 KPI 相同也是如此。

示例：申请者选择了降低死亡率的 KPI。提供的指标包括婴儿死亡率降低 X%，产妇死亡率降低 Y%。

为了最大程度地提高得分，第一个降低死亡率的 KPI 条目可以具有适用于婴儿的指标，而另一个单独的降低死亡率的 KPI 条目可以具有适用于产妇的指标。

示例：申请者在同一 KPI 中选择了改善患者体验的 KPI，其中包括“缩短住院时间”和“减少有创操作”这两种指标。

为了最大程度地提高得分，改善患者体验可以列为两个单独的 KPI，其中第一个支持的指标“缩短住院时间”为 X 天，而第二个支持的指标“减少有创操作”的为 Y%。

每个 KPI 都会乘以影响因子；因此，如果同一 KPI 之中包含多个指标，那么您的申请将被突出显示。

所有定量指标都会显示可衡量的差异吗？

定量指标往往包括以数字指示的更改。

详细信息有助于评委加深对影响和价值的了解。

所有定性引语是否会指明出处？

- 如果不能指明出处，则该 KPI 无效。
- 如果此出处属于某个类别（例如，一位不知姓名的患者），请考虑引用可代表该类别发声的利益相关者的话。

示例：临床医生可以代表其患者发声。

提交申请时，是否已上传所有支持文档？

- 所有支持文档应被打包成一个 zip 文件进行提交。

是否已打印并审阅申请 PDF 文件？

- 由于存在字符限制，复制和粘贴可能会导致文本被截断。
- 如果提供的空间不足，无法输入更多内容，请在 zip 附件中的支持文档进行标注。

如有任何疑问、疑虑或备注，请通过 UNIVANTSofHealthcareExcellence@abbott.com 联系奖项管理团队。

奖项管理团队不参与评分过程，但可在申请人提交资料时提供帮助。