

# Guia do candidato para o Programa UNIVANTS of Healthcare Excellence

Obrigado pelo seu interesse no Programa do Prêmio UNIVANTS of Healthcare Excellence. Este Guia do candidato foi criado para ajudá-lo a navegar e otimizar sua inscrição. Isso inclui, entre outros: perguntas frequentes, definições importantes, exemplos de melhores práticas e dicas úteis.

Para simplificar o processo de inscrição, recomendamos que você use os modelos fornecidos na Página de boas-vindas e/ou neste Guia do candidato para coletar as informações necessárias para sua inscrição on-line.

Para garantir ainda mais força e qualidade para sua inscrição, use esta **Checklist** recomendada para download por meio do processo de inscrição.

## PERGUNTAS FREQUENTES

Quem são os quatro stakeholders?

 <b>PACIENTE</b>	<p>Esta categoria pode abranger partes ou toda a população que está sendo atendida em sua instituição. Isso pode incluir pacientes hospitalizados, pacientes ambulatoriais e/ou o consumidor pré-paciente que talvez ainda não esteja associado ao seu sistema de atendimento, mas pode se beneficiar de medidas preventivas e/ou iniciativas gerais de saúde populacional.</p> <p><b>EXEMPLOS:</b> <i>Triagem de pacientes normais e saudáveis, pacientes no departamento de emergência, pacientes oncológicos, diabéticos, pacientes cirúrgicos, pediátricos, geriátricos, etc.</i></p>
 <b>MÉDICO</b>	<p>Esta categoria pode abranger disciplinas médicas especializadas e/ou todo corpo clínico envolvido no tratamento direto dos pacientes.</p> <p><b>EXEMPLOS:</b> <i>Médico do departamento de emergência, patologista, oncologista, farmacêutico, prestador de cuidados primários, clínicos gerais, enfermeiro, etc.</i></p>
 <b>SISTEMAS/ ADMINISTRAÇÃO DE SAÚDE</b>	<p>Esta categoria pode abranger qualquer ou todos os componentes da administração de saúde, incluindo liderança, gestores, sistemas de saúde pública, sistemas de saúde, hospitais e redes hospitalares.</p> <p><b>EXEMPLOS:</b> <i>Diretor Executivo (CEO), Diretor de Operações (COO), Diretor Financeiro (CFO), Vice-presidente, Gerentes, Supervisores da linha de frente, etc.</i></p>
 <b>PAGADOR</b>	<p>Esta categoria reflete beneficiários e/ou prestadores de cuidados fora dos sistemas do hospital, como fundos (trusts), seguro, reembolso e relações com parceiros.</p> <p><b>EXEMPLOS:</b> <i>Beneficiários financeiros, escritórios financeiros, fontes de financiamento, etc.</i></p>

O que constitui um Indicador-chave de Desempenho (KPI)?

1. Um KPI é uma medida de impacto.
2. Os KPIs podem ser medidos quantitativa ou qualitativamente.

### Principais elementos para definir seus KPIs:

1. Para métricas qualitativas, as citações diretas devem ser usadas e atribuídas a uma fonte com o nome e o sobrenome fornecidos. A mesma fonte não pode ser usada para respaldar várias citações no mesmo KPI.

**EXEMPLO:** Se uma citação do médico for usada para respaldar a mensuração da maior satisfação do paciente, o mesmo médico não poderá ser citado novamente sob o mesmo KPI usando uma nova citação.

2. Os KPIs podem ter mais de uma métrica de apoio. Para atingir o máximo de pontos para cada métrica associada ao KPI, o KPI precisaria ser inserido separadamente para cada métrica de apoio.

**EXEMPLO:** O aumento do bem-estar do paciente pode envolver métricas quantitativas para vários parâmetros, incluindo redução de infecções adquiridas em hospitais e uso reduzido de antibióticos. Ele também pode ser complementado com métricas qualitativas, como citações de enfermeiros, médicos ou pacientes.

3. É importante inserir cada KPI sob o stakeholder que recebe o benefício com base na métrica de apoio.

**EXEMPLO:** Se o impacto medido para o KPI de menor tempo de permanência for financeiro, ele seria associado aos sistemas de saúde. No entanto, se a mesma métrica de menor tempo de permanência for medida em horas para benefício do paciente, ela será classificada no paciente.

### Você atende aos critérios mínimos para envio?

Use a checklist abaixo para ajudar a avaliar sua qualificação para inscrição.

1.  Sua iniciativa de cuidados clínicos é um único projeto que foi implementado na prática clínica?
2.  O projeto de atendimento inclui pelo menos três disciplinas (incluindo Medicina Laboratorial/Patologia)?
3.  Você tem um KPI (quantitativo ou qualitativo) associado a cada um dos seguintes stakeholders?



Paciente



Médico



Sistemas/Administração de saúde



Pagador

4.  Você tem pelo menos uma mensuração quantitativa?

## FATORES A CONSIDERAR AO PREENCHER SUA INSCRIÇÃO

### Seção Equipe do projeto:

1. Os projetos mais conceituados envolvem pelo menos seis disciplinas que incluem Medicina Laboratorial/Patologia.
2. Você deverá identificar de três a cinco parceiros-chave (incluindo você mesmo) que tiveram o impacto mais significativo em sua Iniciativa de cuidados clínicos. Para coletar as informações necessárias, use o modelo opcional de **Principais parceiros** disponível para download, fornecido na Página de boas-vindas e/ou neste Guia do candidato.

#### Perguntas a considerar:



- Quem são os principais defensores do projeto?
- Quem foi fundamental na coleta de dados ou na análise estatística?
- Quem atuou como líder para superar barreiras?

### Seção de iniciativa:

Você deverá descrever o panorama geral da iniciativa de cuidados clínicos que teve uma melhor performance mensurável na área da saúde. Isso pode incluir, sem limitações, as necessidades não atendidas que estão sendo abordadas, bem como a influência e as contribuições dos vários parceiros envolvidos. Inclua também um resumo executivo do impacto associado ao projeto.

Para o melhor entendimento do seu projeto de atendimento junto à comissão julgadora de diferentes disciplinas e regiões, evite acrônimos indefinidos e use linguagem mais simples possível.

**OBSERVAÇÃO:** Esta seção é limitada a 2.500 caracteres ou menos (incluindo espaços) para garantir um resumo executivo do seu projeto. Conteúdo adicional ainda não fornecido em todas as outras seções da inscrição pode ser anexado como conteúdo complementar no envio da inscrição.



#### Perguntas a fazer a si mesmo ao escrever a visão geral de alto nível de sua Iniciativa de cuidados clínicos:

- Por que sua equipe de cuidados clínicos se reuniu?
- Quais desafios vocês estavam tentando resolver?
- O que inspirou sua equipe a se unificar?
- Quais foram os maiores desafios a serem superados e como vocês os superaram?
- Qual foi a melhor performance mensurável na área da saúde?

### Seção Impacto mensurável:

- Para simplificar o processo de inscrição e coletar as informações necessárias para sua inscrição on-line, recomendamos que você use o modelo opcional de **Impacto mensurável** disponível para download, fornecido na Página de boas-vindas e/ou neste Guia do candidato.
- Começando com o stakeholder mais afetado pela sua iniciativa de cuidados clínicos, pense nos seus KPIs e determine qual qualificador melhor descreve o efeito que teve no KPI.

- EXEMPLOS:**
- Menor tempo de permanência
  - Relações mantidas com parceiros
  - Aumento da confiança do médico
  - Redução dos custos de saúde
  - Maior satisfação do paciente
  - Diagnóstico precoce do paciente
  - Redução do tempo de espera

### Qual KPI beneficiou esse stakeholder?

#### EXEMPLOS:





 PACIENTE	 MÉDICO	 SISTEMAS/ADMINISTRAÇÃO DE SAÚDE	 PAGADOR
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tempo de permanência</li><li>• Diagnóstico do paciente</li><li>• Segurança do paciente</li><li>• Bem-estar do paciente</li><li>• Taxa de mortalidade</li><li>• Experiência do paciente</li><li>• Satisfação do paciente</li><li>• Tempo de espera</li><li>• Outro*</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Confiança do médico</li><li>• Satisfação clínica</li><li>• Risco de litígio</li><li>• Outro*</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Precisão da documentação</li><li>• Admissões hospitalares</li><li>• Penalidade</li><li>• Reputação (Índice, Classificação, Prêmio)</li><li>• Envolvimento dos colaboradores</li><li>• Taxas de readmissão</li><li>• Qualidade</li><li>• Outro*</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Custos de saúde</li><li>• Resultados</li><li>• Relações com parceiros</li><li>• Receita</li><li>• Outro*</li></ul>

**\*OBSERVAÇÃO:** Se o KPI não estiver listado no menu suspenso, existe uma opção usando o campo "Outro". Ao inserir os KPIs através do campo "Outros", certifique-se de que eles representem o benefício para stakeholders.

## Quantitativo ou Qualitativo?

Com os **KPIs quantitativos**, você deverá descrever a estatística ou mensuração associada a esse KPI.

### EXEMPLOS:

 PACIENTE	 MÉDICO	 SISTEMAS/ADMINISTRAÇÃO DE SAÚDE	 PAGADOR
100% dos pacientes foram informados sobre a Injúria Renal Aguda (IRA) e as medidas preventivas como parte do programa em comparação com <5% antes do início do programa.	Um valor preditivo negativo de 99% para o tratamento guiado por procalcitonina (PCT) vs. o padrão de atendimento (Valor presente líquido [NPV] = 23% para lactato) permite a tomada de decisão confiante em relação às prescrições de antibióticos.	A implementação do caminho do iLFT (Intelligent Liver Function Testing, Teste inteligente da função hepática) reduziu o número de visitas evitáveis ao clínico geral em 85%.	4,4% dos doadores de sangue recém-examinados são diagnosticados com carga de doença não detectada, permitindo o tratamento e reduzindo a probabilidade de transmissão.

Com os **KPIs qualitativos**, você deverá fornecer uma citação direta e a fonte atribuída (nome e sobrenome) e sua posição/cargo.

**EXEMPLO:** *Uma citação direta de um membro da equipe clínica que, conscientemente, tenha reduzido a ansiedade do paciente com um atendimento mais rápido e/ou melhor como resultado de sua iniciativa de cuidados clínicos.*

## Significado do impacto?



### Perguntas a considerar:

- Qual é o grau de importância dessa mudança para a população que atende?
- Qual é o grau de importância disso além do stakeholder afetado?
- Tem um valor amplamente aplicável?

## Seção Atributos do processo:

Consulte o modelo opcional de **Atributos do processo** disponível para download na Página de boas-vindas e/ou no Guia do candidato.

### Como você descreveria a **EXCLUSIVIDADE** de sua Iniciativa de cuidados clínicos?

**Exclusividade** - O grau de inovação empregado em sua abordagem.

- **NÃO EXCLUSIVO:** O escopo e/ou processo do projeto usado para atingir o escopo do projeto é uma melhor prática comprovada e/ou foi feito antes.
- **EXCLUSIVO:** O escopo do projeto é exclusivo ou o processo para atingir o escopo é exclusivo.
- **ALTAMENTE EXCLUSIVO:** O escopo do projeto e o processo usado para atingir o escopo do projeto são inéditos.



### Perguntas a considerar:

- Esta é uma melhor prática comprovada já utilizada?
- Este projeto é exclusivo? Ou esta é uma nova abordagem que nunca antes utilizada?

### Como você descreveria a **FACILIDADE DE IMPLEMENTAÇÃO** da sua Iniciativa de cuidados clínicos?

*Facilidade de implementação - Simplicidade ou complexidade existente ao executar uma iniciativa para aprimorar um plano, política ou processo.*

- **SIMPLES:** É necessária mínima ou nenhuma infraestrutura nova (ou seja, financiamento de novos equipamentos, recursos, etc.) para implementar o projeto.
- **MODERADO:** São necessárias algumas mudanças de infraestrutura (ou seja, financiamento de novos equipamentos, recursos, etc.) para impulsionar a implementação do projeto.
- **DIFÍCIL:** São necessárias mudanças substanciais na infraestrutura (ou seja, financiamento de novos equipamentos, recursos etc.) para impulsionar a implementação do projeto.



#### Perguntas a considerar:

- É fácil de implementar?
- Há grandes mudanças necessárias para a implementação? Ou as alterações são mínimas?

### Como você descreveria a **ESCALABILIDADE** de sua Iniciativa de cuidados clínicos?

*Escalabilidade - Habilidade e/ou capacidade de mudar ou expandir as práticas recomendadas.*

- **NÃO ESCALÁVEL:** O projeto não pode ser adaptado a processos semelhantes ou diferentes.
- **ESCALÁVEL:** O projeto pode ser adaptado a processos semelhantes ou diferentes.
- **ALTAMENTE ESCALÁVEL:** O projeto é adaptável a processos semelhantes e diferentes.



#### Perguntas a considerar:

- Este projeto pode ser adaptável a processos semelhantes ou diferentes?  
- Por exemplo: o processo pode ser usado além do estado de uma doença e aplicado a outras?

### Como você descreveria o **NÍVEL DE GOVERNANÇA** associado à sua Iniciativa de cuidados clínicos?

*Nível de governança - Adesão a um processo padronizado. A governança pode ser manual, automatizada ou uma combinação de ambos.*

- **SEM GOVERNANÇA:** Foram utilizados métodos manuais para capacitação de projetos ou melhorias contínuas do processo.
- **GOVERNANÇA:** Os processos incluíram alguns métodos automatizados para capacitação de projetos ou melhorias contínuas do processo.
- **ALTA GOVERNANÇA:** Os processos exigiram métodos automatizados para capacitação e melhorias contínuas do processo.



#### Perguntas a considerar:

- Foram usados métodos manuais ou automatizados?
- Seu projeto teve melhorias contínuas do processo?

### Como você descreveria o significado da **INTELIGÊNCIA LABORATORIAL** em sua Iniciativa de cuidados clínicos?

*Inteligência laboratorial - O uso de dados de laboratório de maneira integradora para gerar insights e/ou decisões práticas.*

- **NÃO/POUCO SIGNIFICATIVO:** A inteligência laboratorial teve pouca relevância para o resultado geral do projeto.
- **SIGNIFICATIVO:** A inteligência laboratorial foi um dos principais capacitadores que guiaram o sucesso deste projeto.
- **MUITO/EXTREMAMENTE SIGNIFICATIVO:** O sucesso de um projeto de cuidados não poderia ter sido alcançado sem a utilização da inteligência laboratorial.



#### Perguntas a considerar:

- Em que medida os dados laboratoriais foram usados?
- Houve insights associados aos dados laboratoriais que não eram conhecidos anteriormente?

**OBSERVAÇÃO:** Suas autotaxações não serão contadas na avaliação final. No entanto, essas classificações serão vistas pelos juízes como justificativa e comprovação de como você será classificado. Portanto, seja o mais descritivo possível em suas justificativas.

### Nomeando sua iniciativa:

Este será o título usado pelos juízes para o seu projeto potencialmente premiado. Portanto, o título deve ser atraente e inclusivo do seu KPI mais forte, mas também conciso.

- EXEMPLOS:**
- Melhorando o fluxo de pacientes de emergência por toda a rede do sistema de saúde.
  - Melhor caminho clínico para identificar diabetes não diagnosticado em pacientes hospitalizados.
  - Terapia antibiótica personalizada para redução da exposição inadequada a antibióticos.

### Seção de confirmação:

#### 1. Revise sua inscrição:

- À medida que você revisar, lembre-se de que quanto mais KPIs associados à sua iniciativa de cuidados clínicos, mais forte o potencial de uma inscrição ganhadora.
- Para obter mais dicas e/ou para garantir o sucesso de sua inscrição, acesse a seguinte **Checklist** antes do envio.

#### 2. Documentação de apoio:

- Os documentos de apoio podem ser usados para reforçar o valor e a pontuação de sua iniciativa de cuidados clínicos. Vários documentos podem ser fornecidos, mas devem ser agrupados como um único arquivo zip. O tamanho máximo do arquivo é de 10 MB.

#### **OBSERVAÇÃO:**

- A documentação de apoio não deve conter informações detalhadas do paciente.
- Os anexos não podem ser salvos em sessões de trabalho. Verifique se os anexos foram incluídos antes de enviar a inscrição final.
- Se os documentos de suporte ficarem disponíveis após o envio de sua inscrição, envie uma nota para [UNIVANTSoftHealthcareExcellence@abbott.com](mailto:UNIVANTSoftHealthcareExcellence@abbott.com) com mais instruções.

#### 3. Antes de pressionar Enviar:

- Verifique se todas as informações foram inseridas. Depois de concluir o envio final, nenhuma edição adicional será aceita.

# Principais parceiros

Identifique de três a cinco parceiros principais (incluindo você) com o impacto mais significativo para a Iniciativa de cuidados clínicos. Esses parceiros seriam sua equipe ganhadora. Para fins deste prêmio, a medicina laboratorial deve ser um dos principais parceiros. O número total de parceiros indicados não deve exceder cinco, incluindo você.

**OBSERVAÇÃO:** Os nomes dos principais parceiros e as informações de contato são apenas para fins administrativos em associação com este prêmio. Nomes e e-mails NÃO serão distribuídos nem usados em qualquer contexto além das notificações do status do prêmio. A equipe completa será notificada sobre o status do ganhador, ao passo que somente o candidato principal será notificado se o projeto não for selecionado para o prêmio.

1

## PARCEIRO DE MEDICINA LABORATORIAL/PATOLOGIA

Nome \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
Cargo \_\_\_\_\_ Departamento \_\_\_\_\_

2

## PRINCIPAL PARCEIRO

Nome \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
Cargo \_\_\_\_\_ Departamento \_\_\_\_\_

3

## PRINCIPAL PARCEIRO

Nome \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
Cargo \_\_\_\_\_ Departamento \_\_\_\_\_

4

## PRINCIPAL PARCEIRO

Nome \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
Cargo \_\_\_\_\_ Departamento \_\_\_\_\_


5

## PRINCIPAL PARCEIRO

Nome \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
Cargo \_\_\_\_\_ Departamento \_\_\_\_\_

# Impacto mensurável

**Instruções:** Este modelo foi projetado para ajudar na coleta de dados associados aos Indicadores-chave de Desempenho (KPIs) e na quantificação do valor de sua Iniciativa de cuidados clínicos.


Stakeholder	Qualificador	KPI	Método de medição
 <b>PACIENTE</b>	<input type="checkbox"/> Precoce <input type="checkbox"/> Aumentou <input type="checkbox"/> Diminuiu <input type="checkbox"/> Melhorou <input type="checkbox"/> Manteve <input type="checkbox"/> Reduziu	<input type="checkbox"/> Tempo de permanência <input type="checkbox"/> Taxa de mortalidade <input type="checkbox"/> Diagnóstico do paciente <input type="checkbox"/> Experiência do paciente <input type="checkbox"/> Segurança do paciente <input type="checkbox"/> Satisfação do paciente <input type="checkbox"/> Bem-estar do paciente <input type="checkbox"/> Tempo de espera <input type="checkbox"/> Outro: _____	<input type="checkbox"/> Quantitativo: _____ _____ <input type="checkbox"/> Citação qualitativa: _____ _____ Nome: _____ Cargo: _____

Observações associadas à métrica do **PACIENTE**:

Classifique o significado do impacto para stakeholder do **PACIENTE**:

- NÃO/POUCO SIGNIFICATIVO:** Impacto significativo para o stakeholder
- SIGNIFICATIVO:** Impacto substancial para o stakeholder com possível impacto sobre o stakeholder do stakeholder
- MUITO/EXTREMAMENTE SIGNIFICATIVO:** Grande impacto para o stakeholder e para o stakeholder do stakeholder

Descreva o significado do impacto e do valor para o **PACIENTE**: \_\_\_\_\_

Stakeholder	Qualificador	KPI	Método de medição
 <b>MÉDICO</b>	<input type="checkbox"/> Precoce <input type="checkbox"/> Aumentou <input type="checkbox"/> Diminuiu <input type="checkbox"/> Melhorou <input type="checkbox"/> Manteve <input type="checkbox"/> Reduziu	<input type="checkbox"/> Satisfação clínica <input type="checkbox"/> Confiança do médico <input type="checkbox"/> Risco de litígio <input type="checkbox"/> Outro: _____	<input type="checkbox"/> Quantitativo: _____ _____ <input type="checkbox"/> Citação qualitativa: _____ _____ Nome: _____ Cargo: _____


Observações associadas à métrica do **MÉDICO**:

Classifique o significado do impacto para o stakeholder do **MÉDICO**:

- NÃO/POUCO SIGNIFICATIVO:** Impacto significativo para o stakeholder
- SIGNIFICATIVO:** Impacto substancial para o stakeholder com possível impacto sobre o stakeholder do stakeholder
- MUITO/EXTREMAMENTE SIGNIFICATIVO:** Grande impacto para o stakeholder e para o stakeholder do stakeholder

Descreva a importância do impacto e do valor para o **MÉDICO**: \_\_\_\_\_




Stakeholder	Qualificador	KPI	Método de medição
 <b>SISTEMAS/ ADMIN. DE SAÚDE</b>	<input type="checkbox"/> Precoce <input type="checkbox"/> Aumentou <input type="checkbox"/> Diminuiu <input type="checkbox"/> Melhorou <input type="checkbox"/> Manteve <input type="checkbox"/> Reduziu	<input type="checkbox"/> Documentação <input type="checkbox"/> Envolvimento dos colaboradores <input type="checkbox"/> Admissões hospitalares <input type="checkbox"/> Experiência hospitalar <input type="checkbox"/> Desempenho <input type="checkbox"/> Qualidade <input type="checkbox"/> Readmissões <input type="checkbox"/> Reembolso <input type="checkbox"/> Reputação (Índice, Classificação, Prêmio) <input type="checkbox"/> Outro: _____	<input type="checkbox"/> Quantitativo: _____ _____ <input type="checkbox"/> Citação qualitativa: _____ _____ Nome: _____ Cargo: _____

Notas associadas à métrica de **SISTEMAS/ADMINISTRAÇÃO DE SAÚDE**:

Classifique a importância do impacto para o stakeholder dos **SISTEMAS/ADMINISTRAÇÃO DE SAÚDE**:

- NÃO/POUCO SIGNIFICATIVO:** Impacto significativo para o stakeholder  
 **SIGNIFICATIVO:** Impacto substancial para o stakeholder com possível impacto sobre o stakeholder do stakeholder  
 **MUITO/EXTREMAMENTE SIGNIFICATIVO:** Grande impacto para o stakeholder e para o stakeholder do stakeholder

Descreva a importância do impacto e do valor para os **SISTEMAS/ADMINISTRAÇÃO DE SAÚDE**: \_\_\_\_\_

Stakeholder	Qualificador	KPI	Método de medição
 <b>PAGADOR</b>	<input type="checkbox"/> Precoce <input type="checkbox"/> Aumentou <input type="checkbox"/> Diminuiu <input type="checkbox"/> Melhorou <input type="checkbox"/> Manteve <input type="checkbox"/> Reduziu	<input type="checkbox"/> Custos de saúde <input type="checkbox"/> Resultados <input type="checkbox"/> Relações com parceiros <input type="checkbox"/> Receita <input type="checkbox"/> Outro: _____	<input type="checkbox"/> Quantitativo: _____ _____ <input type="checkbox"/> Citação qualitativa: _____ _____ Nome: _____ Cargo: _____

Observações associadas à métrica do **PAGADOR**:

Classifique o significado do impacto para o stakeholder do **PAGADOR**:

- NÃO/POUCO SIGNIFICATIVO:** Impacto significativo para o stakeholder  
 **SIGNIFICATIVO:** Impacto substancial para o stakeholder com possível impacto sobre o stakeholder do stakeholder  
 **MUITO/EXTREMAMENTE SIGNIFICATIVO:** Grande impacto para o stakeholder e para o stakeholder do stakeholder

Descreva a importância do impacto e do valor para o **PAGADOR**: \_\_\_\_\_

# Atributos do processo

**Instruções:** Selecione a resposta que melhor descreva sua Iniciativa de cuidados clínicos e esteja preparado para fornecer uma explicação de sua seleção ao concluir a inscrição.

## 1. Como você descreveria a **EXCLUSIVIDADE** de sua Iniciativa de cuidados clínicos?

*Exclusividade - O grau de inovação empregado em sua abordagem.*

- NÃO EXCLUSIVO:** O escopo e/ou processo do projeto usado para atingir o escopo do projeto é uma melhor prática comprovada e/ou foi feito antes.
  - EXCLUSIVO:** O escopo do projeto é exclusivo ou o processo para atingir o escopo é exclusivo.
  - ALTAMENTE EXCLUSIVO:** O escopo do projeto e o processo usado para atingir o escopo do projeto são inéditos.
- 
- 

## 2. Como você descreveria a **FACILIDADE DE IMPLEMENTAÇÃO** da sua Iniciativa de cuidados clínicos?

*Facilidade de implementação - Simplicidade ou complexidade existente ao executar uma iniciativa para aprimorar um plano, política ou processo.*

- SIMPLES:** É necessária mínima ou nenhuma infraestrutura nova (ou seja, financiamento de novos equipamentos, recursos, etc.) para implementar o projeto.
  - MODERADO:** São necessárias algumas mudanças de infraestrutura (ou seja, financiamento de novos equipamentos, recursos, etc.) para impulsionar a implementação do projeto.
  - DIFÍCIL:** São necessárias mudanças substanciais na infraestrutura (ou seja, financiamento de novos equipamentos, recursos etc.) para impulsionar a implementação do projeto.
- 
- 

## 3. Como você descreveria a **ESCALABILIDADE** de sua Iniciativa de cuidados clínicos?

*Escalabilidade - Habilidade e/ou capacidade de mudar ou expandir as práticas recomendadas.*

- NÃO ESCALÁVEL:** O projeto não pode ser adaptado a processos semelhantes ou diferentes.
  - ESCALÁVEL:** O projeto pode ser adaptado a processos semelhantes ou diferentes.
  - ALTAMENTE ESCALÁVEL:** O projeto é adaptável a processos semelhantes e diferentes.
- 
- 

## 4. Como você descreveria o **NÍVEL DE GOVERNANÇA** associado à sua Iniciativa de cuidados clínicos?

*Nível de governança - Adesão a um processo padronizado. A governança pode ser manual, automatizada ou uma combinação de ambos.*

- NÃO GOVERNADO:** Foram utilizados métodos manuais para capacitação de projetos ou melhorias contínuas do processo.
  - GOVERNADO:** Os processos incluíram alguns métodos automatizados para capacitação de projetos ou melhorias contínuas do processo.
  - ALTAMENTE GOVERNADO:** Os processos exigiram métodos automatizados para capacitação e melhorias contínuas do processo.
- 
- 

## 5. Como você descreveria o significado da **INTELIGÊNCIA LABORATORIAL** em sua Iniciativa de cuidados clínicos?

*Inteligência laboratorial - O uso de dados de laboratório de maneira integradora para gerar insights e/ou decisões práticas.*

- NÃO/POUCO SIGNIFICATIVO:** A inteligência laboratorial teve pouca relevância para o resultado geral do projeto.
  - SIGNIFICATIVO:** A inteligência laboratorial foi um dos principais capacitadores que guiaram o sucesso deste projeto.
  - MUITO/EXTREMAMENTE SIGNIFICATIVO:** O sucesso de um projeto de cuidados não poderia ter sido alcançado sem a utilização da inteligência laboratorial.
- 
-

# Checklist de inscrição no Prêmio UNIVANTS of Healthcare Excellence

Para fortalecer a classificação da sua inscrição e evitar desqualificação desnecessária, use a checklist abaixo:

## Suas melhores práticas são escritas de uma maneira fácil de entender?

Os juízes pontuarão a partir de perspectivas em disciplinas; portanto, nem todos serão especialistas na área de sua inscrição.

- Certifique-se de que todos os acrônimos estejam definidos.
- Use anexos em dados complementares se forem necessárias explicações complexas.
- Alguém fora da sua organização poderia entender seu projeto usando apenas a explicação no resumo geral?
- Cada detalhe dentro de sua inscrição deve ajudar os jurados na compreensão e no trabalho para maximizar as pontuações.

## Existe um KPI (Indicador-Chave de Desempenho) específico para cada métrica fornecida?

Se os juízes não entenderem o KPI que está sendo medido, isso poderá desqualificar a métrica e, potencialmente, a inscrição.

## Cada KPI está associado ao stakeholder correto?

**Exemplo:** O diagnóstico precoce é um benefício do paciente e, portanto, um KPI do paciente.

Os juízes poderão desqualificar os KPIs se não estiverem associados ao stakeholder correto. Isso pode invalidar o KPI e, potencialmente, a inscrição.

## Você possui diversas métricas associadas ao mesmo KPI?

Para maximizar sua pontuação, insira cada métrica exclusiva como um novo KPI, mesmo que o KPI seja o mesmo.

**Exemplo:** O candidato selecionou o KPI de mortalidade reduzida. As métricas fornecidas incluem mortalidade infantil reduzida em X% e mortalidade materna reduzida em Y%.

Para pontuação máxima, a primeira entrada do KPI de mortalidade reduzida pode ter uma métrica para bebês, enquanto uma entrada separada do KPI de mortalidade reduzida pode ter uma métrica para mães.

**Exemplo:** O candidato selecionou o KPI de melhor experiência do paciente com métricas de Menor tempo de permanência e Procedimentos invasivos reduzidos no mesmo KPI.

Para obter a pontuação máxima, a melhor experiência do paciente pode ser listada como dois KPIs separados, com a primeira métrica de apoio de menor tempo de permanência em X dias, e a segunda métrica de suporte de procedimentos invasivos reduzidos em Y%.

**Cada KPI é multiplicado pelo fator de impacto; portanto, se mais de uma métrica for incluída no mesmo KPI, sua inscrição será subavaliada.**

## Cada métrica quantitativa mostra uma diferença mensurável?

Uma métrica quantitativa tende a incluir uma indicação numérica da mudança.

**Os detalhes ajudam os juízes a entender o impacto e o valor.**

## Todas as citações qualitativas incluem uma fonte nomeada?

- Se não houver nome, o KPI será desqualificado.
- Se o nome for uma categoria (ou seja, um paciente sem nome), considere o fornecimento da citação de um stakeholder que possa falar em nome dessa categoria.

**Exemplo:** Um médico pode falar em nome de seus pacientes.

## Todos os documentos de apoio foram carregados com o envio de sua inscrição?

- O banco de dados de aplicativos requer que toda a documentação de apoio seja enviada em um único arquivo zip.

## Você imprimiu e revisou o PDF de sua inscrição?

- Existem limitações de caracteres e podem levar a texto truncado ao copiar e colar.
- Se for necessário mais conteúdo do que o espaço fornecido, indique na documentação de apoio no arquivo zip suplementar.

Quaisquer perguntas, preocupações ou comentários podem ser enviados à equipe de administração do prêmio em [UNIVANTSoftHealthcareExcellence@Abbott.com](mailto:UNIVANTSoftHealthcareExcellence@Abbott.com).

A equipe de administração do prêmio não tem função no processo de pontuação e é um recurso para ajudar os candidatos com seus envios.